

Reklamační řád zásilkového prodeje

Prodejce Bohemia Pharmaceuticals s.r.o., Průmyslová 1472/11, Hostivař, 102 00 Praha, stanoví pro případ reklamace zboží následující postup:

1. Chce-li kupující vrátit celou zásilku, která je úplná a nepoškozená, může tak učinit bez udání důvodů do 14 dnů po obdržení zásilky. Zboží je nutné vrátit i s fakturou, která bude stornována.
2. Kupující je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Převzetím se rozumí předání zboží dopravcem (např. Česká pošta) zákazníkovi.
3. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží s údaji na faktuře a dodacím listu je nutno podat o tomto stavu zprávu České poště v místě bydliště nejpozději do dvou pracovních dnů a současně prodejci do tří pracovních dnů po převzetí.
4. Kupující musí oznámit zjištěné vady prodejci písemně na adresu prodejce. V oznámení musí kupující uvést zjištěné vady a musí uvést nárok, který v důsledku vady uplatňuje.
5. Kupující v důsledku vady zboží může uplatnit následující nároky: dodání chybějícího zboží – přiměřenou slevu z kupní ceny – odstoupení od smlouvy.
6. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit fakturu (dodací list) a vlastní reklamované zboží.
7. Kupující při uplatňování reklamace vyplní reklamační formulář a zašle ho písemně poštou na adresu prodejce.
8. Reklamace se vyřizují na adrese distribuce prodejce, tj.:

Bohemia Pharmaceuticals s.r.o., Průmyslová 1472/11, Hostivař, 102 00 Praha,
Tel.: 233 012 800
Reklamace vyřizuje: David Rác

9. Reklamační formulář:

Jméno a příjmení:

Ulice/č.p.:

Obec/město/PSČ:.....

Telefon:

Číslo faktury reklamované dodávky:

Popis reklamace:

Tento reklamační řád platí od 1.června 2017.